



München, den 20.04.2020

**Quarantänelösungen, Abbau von Barrieren beim Zugang zu
Hilfsleistungen, einfache zielgruppenorientierte Übersicht über alle
angebotenen Hilfen auf der Internet Startseite des Sozialbürgerhauses
mit verlinkten Formularen,
sowie ein Sonderansprechpartner für Schwerbehinderte**

Antrag

Die Landeshauptstadt München wird gebeten, im Sozialbürgerhaus Giesing Harlaching auf der Internetstartseite bebilderte, nach Zielgruppen und Gewährungsbedingungen sortierte, Auswahlmöglichkeiten übersichtlich anzubieten,

und auf Unterseiten alle möglichen Hilfen schrittweise zusammenzutragen, also auch solche, die nicht in der städtischen Zuständigkeit liegen und bei anderen Stellen beantragt werden müssen.

Die einzelnen Hilfsangebote sollten direkt verlinkt sein, möglichst mit einem fertig adressierten Antrag, um Barrieren beim Zugang zu Leistungen abzubauen.

Die Landeshauptstadt München wird zudem gebeten, dauerhaft Sonderansprechpartner für Schwerbehinderte zur Beratung über sämtliche möglichen Leistungen anzubieten.

Begründung

Durch die Quarantänemaßnahmen geraten einige Bürger!nnen in wirtschaftliche Not und wissen nicht, welche Hilfen sie erhalten könnten.

Selbst Sozialpädagog!nnen und Fachsachbearbeiter!nnen ringen um Übersicht in dem auch teilweise wechselhaften Angebot an Mitteln und Förderungen für bestimmte Zielgruppen, angeboten durch eine Vielzahl von Trägern.

Hinzu kommen nun vielfältige Sondermittel aufgrund der außergewöhnlichen Bedingungen durch aktuelle Veränderungen und Einschränkungen im Rahmen des Seuchenschutzes.

Besonders Menschen, die dauerhaft auf Hilfen angewiesen sind, haben derzeit besonders große Bedarfe bei, durch personelle Engpässe, reduziertem Versorgungsangebot. Gleichzeitig sind jene, die im Sozialbereich tätig sind, schon ohne Quarantäne stark belastet.

Eine übersichtlich und bürgernah strukturierte, barrierearme und direkt auffindbare Internetseite könnte die Bürger!nnen befähigen sich passende Hilfsangebote zu suchen.

Auch im sozialen Bereich Tätige könnten von einer abschließenden und vernetzt sortierten Übersicht profitieren.

Piktogramme oder aussagekräftige Bilder mit beschreibendem Text könnten anklickbar sein.

Die Folgeseite enthielte ausschließlich Links zu allen eventuell möglichen Hilfen, wiederum sortiert nach

Berechtigungskriterien und

Themenfeldern, wie Pflege, Wohnen, Lernen, Teilhabe usw.

Petra Jakobi
Wolfgang Geißelbrecht

Beispiele:

