

Bezirksausschuss des 7. Stadtbezirkes Sendling-Westpark



Landeshauptstadt München

Landeshauptstadt München, Direktorium
Meindlstr. 14, 81373 München

Landeshauptstadt München
Mobilitätsreferat
MOR –GB2.222

Vorsitzender
Günter Keller

Privat:
Telefon: (089) 5793 8566
Telefax: (089) 570 4033
E-Mail: guenter.keller@t-online.de

Geschäftsstelle:
Meindlstr. 14, 81373 München
Telefon: 233 - 33882
Telefax: 233 - 33885
E-Mail: ba7@muenchen.de

München, 30.01.2024

Betr.: Strengere Regeln für das Abstellen von E-Tretrollern
BA-Antrag Nr. 20-26 / B 05267 des BA 07 – Sendling-Westpark

Ihr Antwortschreiben vom 03.01.2024

Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

vielen Dank für Ihr Antwortschreiben, mit dem sich der BA 7 in seiner Sitzung am 30.01.2024 befasst hat und eine einstimmige Stellungnahme abgibt.

In Ihrem schreiben gehen Sie auch auf den Punkt 3 unseres Antrags ein (... bei der Beendigung der Miete muss als Teil des Rückgabeprozesses verbindlich mit dem Smartphone ein Foto an den Betreiber übermittelt werden).

Sie schreiben u.a.:

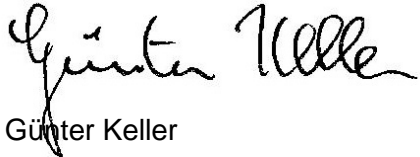
„Nach stichprobenartiger Überprüfung durch das Mobilitätsreferat wurde festgestellt, dass alle vier in München aktiven Anbieterfirmen (TIER, Voi, Lime, Bolt) die technische Möglichkeit umsetzen, dass der Mietvorgang nur mittels eines Fotos über den getätigten Abstellvorgang beendet werden kann.“

Das ist eine erfreuliche Nachricht, nur ist sie bezüglich des Anbieters TIER leider falsch! Bei **Lime** und **voi** kann man den Mietprozess nicht beenden, wenn man kein Foto aufgenommen und gesendet hat. Bei **Bolt** wird angedroht, dass Parkkosten bis zu 15€ anfallen können, wenn man kein Foto abschickt.

Aber bei **TIER**: man wird freundlich gebeten, ein Foto zu machen und abzusenden. Aber wenn man das ignoriert und die App einfach beendet, passiert: nichts. Es wird unmittelbar danach die Rechnung (ohne Aufschlag) zugestellt. Und dies war bei allen (ca. 8) getesteten TIER-E-Tretrollen identisch so. Dass nur TIER ihre Zusage nicht einhält, ist umso ärgerlicher, als TIER der Partner der städtischen MVG ist.

Wir bitten darum, dass sie zum einen erläutern, wie das MOR das Verfahren mit TIER-E-Tretrollern „getestet“ hat und zum anderen darum, bei TIER darauf zu drängen, dass sie umgehend ihrer FSVE nachkommen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Günter Keller'. The signature is fluid and cursive, with the first name 'Günter' and the last name 'Keller' clearly distinguishable.

Günter Keller
Vorsitzender des Bezirksausschusses 7
Sendling-Westpark